

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY INŠTITÚTU SOCIÁLNYCH A ZDRAVOTNÝCH VIED, s.r.o.

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti Inštitútu sociálnych a zdravotných vied, s.r.o., 951 42 Zbehy č. 773, IČO: 51 664 844 (ďalej len „poskytovateľ“).

1.2. VOP zároveň upravujú práva a povinnosti užívateľov produktov a služieb a stanovujú podmienky, za ktorých im poskytovateľ poskytuje produkty a služby vo forme odborných vzdelávacích aktivít, supervízie a odbornej literatúry (ďalej len „produkty a služby“).

II. ÚVODNÉ USTANOVENIA

2.1. Poskytovateľ poskytuje užívateľovi vzdelávacie služby, supervíziu a odbornú literatúru, za účelom vzdelávania a rozvíjania odborných spôsobilostí pracovníkov v pomáhajúcich profesiách.

2.2. Poskytovateľ poskytuje užívateľovi vzdelávacie služby prevažne v prezenčnej forme. Odbornú stránku vzdelávacích aktivít zabezpečujú skúsení lektori v danej oblasti.

2.3. Užívateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva produkty a služby poskytované poskytovateľom.

2.4. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej a obchodnej činnosti.

2.5. Vzťahy medzi poskytovateľom a užívateľom sa riadia zmluvou o poskytovaní služby uzavretej na diaľku. VOP tvoria podľa ustanovenia § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka, neoddeliteľnú súčasť každej takejto zmluvy, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Ak je užívateľ aj spotrebiteľom, podľa každej zmluvy o poskytovaní služby uzavretej so spotrebiteľom, tvoria VOP neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy a to podľa zákona č. 102/2016 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, ak nie je dohodnuté inak.

III. PREDMET KÚPNEJ ZMLUVY

3.1. Poskytovateľ poskytuje užívateľovi produkty a/alebo služby na základe kúpnej zmluvy uzatvorenej v súlade s § 409 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení. Vznik zmluvy medzi poskytovateľom a užívateľom v takomto prípade vzniká zaplatením kúpnej ceny produktu/služby užívateľom uvedenej na faktúre vystavenej poskytovateľom na základe záväznej prihlášky vyplnenej na portáli www.iszv.sk alebo prostredníctvom e-mailovej komunikácie.

3.2. Záujemca o vzdelávanie, ktorý si neobjedná vzdelávanie spôsobom uvedeným podľa predchádzajúceho bodu 3.1., sa môže zúčastniť vzdelávania, pokiaľ to umožní kapacita pre

danú vzdelávaciu aktivitu. Zmluva vzniká v takomto prípade samotnou účasťou užívateľa na vybranom vzdelávaní, čoho dôkazom je podpis účastníka na prezenčnej listine.

IV. CENA, PLATOBNÉ A DODACIE PODMIENKY

4.1. Vzdelávanie

4.1.1. Cena uvedená vo faktúre je cena za užívateľom uvádzaný počet účastníkov pre zvolené vzdelávanie špecifikované vo faktúre. Cena vzdelávania je vždy stanovená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa prístupného na internetovom portáli poskytovateľa www.iszv.sk.

4.1.2. Poskytovateľ je oprávnený meniť štruktúru aj výšku cien za poskytované produkty a služby za podmienok uvedených v týchto VOP, a to najmä z dôvodu zmeny termínu alebo miesta konania vzdelávania alebo z dôvodu zabezpečenia adekvátnej náhrady lektora v prípade indispozície uvádzaného lektora.

4.1.3. Poskytovateľ vystaví faktúru po prijatí záväznej prihlášky, najneskôr v deň poskytnutia vzdelávania.

4.1.4. Po vzájomnej dohode môže byť subdodávateľom služieb vzdelávania občianske združenie Občianske poradne SR, so sídlom 951 42 Zbehy č. 773. Cena vzdelávania sa nemení.

4.2. Supervízia

4.2.1. Cena uvedená vo faktúre je cena za hodinu poskytovania supervízie podľa písomnej alebo ústnej dohody s objednávateľom služby supervízie. Obvyklá cena je 45 eur + 9 eur DPH, teda spolu 54 eur za hodinu výkonu supervízie. Celková suma za poskytovanú službu supervízie sa môže po vzájomnej dohode s objednávateľom navýšiť o jednu hodinu, v cene ktorej sú pokryté cestovné náklady a vypracovanie písomnej správy zo supervízie.

4.2.2. Supervízia sa realizuje obvykle v súlade s písomne vypracovaným programom supervízie. Cena za vypracovanie programu supervízie je zhodná s cenou jednej hodine supervízie, uvedenej v bode 4.2.1.

4.2.3. Po vzájomnej dohode môže byť subdodávateľom služieb supervízie občianske združenie Občianske poradne SR, so sídlom 951 42 Zbehy č. 773. Cena za hodinu supervízie je 50 eur vrátane DPH.

4.3. Odborná literatúra

4.3.1. Cena uvedená vo faktúre je cena za užívateľom uvedený počet kusov odbornej literatúry, špecifikovanej vo faktúre. Cena odbornej literatúry je vždy uvedená na internetovej stránke poskytovateľa, v sekcii Knihy. K cene objednanej knihy/kníh sú pripočítané poštovné a balné náklady, o čom je užívateľ vopred informovaný.

4.4. Úhradou ceny sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov na účet poskytovateľa uvedený na faktúre.

4.5. Užívateľ sa zaväzuje riadne a včas zaplatiť cenu uvedenú vo faktúre za poskytovaný produkt a/alebo službu najneskôr k dátumu splatnosti príslušnej faktúry.

4.6. Ak v prípade žiadosti alebo z dôvodov na strane užívateľa dôjde k zmene dohodnutého rozsahu poskytovaného produktu alebo služby, bude zmenená cena ako aj všetky náklady, ktoré musel poskytovateľ s takouto zmenou vynaložiť, účtované odo dňa vykonania zmeny zo strany poskytovateľa.

V. PRÁVA A POVINNOSTI UŽÍVATEĽA

5.1. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že:

5.1.1. počas vzdelávania sa bude riadiť pokynmi a informáciami oznámenými poskytovateľom;

5.1.2. poskytne poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre riadne zabezpečenie objednaného vzdelávania.

5.2. Užívateľ sa začatím užívania produktu a/alebo služby zaväzuje, že ich bude užívať v súlade s VOP, právnymi predpismi a pokynmi poskytovateľa. Porušenie VOP užívateľom oprávňuje poskytovateľa k okamžitému prerušeniu a/alebo zastaveniu poskytovania produktov a služieb a k zablokovaniu prístupu užívateľa k produktu a/alebo službe.

5.3. Užívateľ sa zaväzuje uviesť pravdivé, úplné a presné osobné a identifikačné údaje a písomne oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny svojich poskytnutých identifikačných údajov. V prípade porušenia tejto povinnosti sú rozhodné údaje uvedené v poslednej komunikácii užívateľa a užívateľ zodpovedá za škodu tým poskytovateľovi spôsobenú.

5.4. Zároveň sa užívateľ zaväzuje vyplniť pri objednaní vzdelávania pre viacerých účastníkov ich identifikačné a osobné údaje požadované zo strany poskytovateľa.

5.5. Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť celú cenu za objednané vzdelávanie a v prípade potreby preukázať túto skutočnosť dokladom o úhrade.

5.6. Užívateľ súhlasí so správou, spracovaním a uchovávaním svojich osobných údajov poskytovateľom ako správcom podľa zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a to po dobu nevyhnutne potrebnú.

5.7. Užívateľ potvrdzuje, že bol pred udelením súhlasu so správou, spracovaním a uchovávaním svojich osobných údajov poskytovateľom poučený o všetkých právach vyplývajúcich pre neho z vyššie uvedeného súhlasu, najmä o tom, že poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, že ako subjekt osobných údajov má prístup k týmto údajom a že je oprávnený takýto súhlas kedykoľvek odvolať písomným oznámením na adresu poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený poveriť spracovaním osobných údajov v zákonom rozsahu tretiu osobu.

5.8. Užívateľ súhlasí, že ním poskytnuté osobné údaje budú spracúvané len poskytovateľom alebo ním určeným sprostredkovateľom, ktorým:

- na účely vedenia účtovnej agendy je: Matax, s.r.o., Látečkovej 167/8, 949 05 Nitra, IČO: 53 868 455;
- na účely prepravných služieb je: Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124;
- na účely subdodávky supervízie alebo vzdelávania: Občianske poradne SR, 951 42 Zbehy č. 773, IČO: 42 154 685.

5.9. V prípade organizovania vzdelávania poskytovateľom spolu s ďalšou vzdelávacou inštitúciou (ďalej len „poskytovateľ 2“), užívateľ súhlasí, že ním poskytnuté osobné údaje budú spracúvané poskytovateľom a poskytovateľom 2. Poskytovateľ 2 bude vopred známy a uvedený v pozvánke na vzdelávanie, voľne dostupnej a zverejnenej na internetovom portáli poskytovateľa www.iszv.sk.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

6.1. Poskytovateľ sa zaväzuje:

6.1.1. poskytovať informácie týkajúce sa objednaného vzdelávania, ako i oboznamovať objednávateľa so zmenami súvisiacimi so školením,

6.1.2. vrátiť objednávateľovi zaplatenú cenu za neposkytnuté, resp. obdobným náhradným plnením nekompenzované vzdelávanie.

6.2. Poskytovateľ má výhradné právo k akémukoľvek zásahu do produktov a služieb a týchto VOP. Zmeny poskytovania produktov a služieb a VOP a dátum účinnosti aktuálneho znenia VOP budú užívateľovi oznámené elektronicky ich zverejnením na internetovom portáli www.iszv.sk alebo prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na známu elektronickú adresu užívateľa.

6.3. Ak užívateľ najneskôr do štrnásť (14) dní odo dňa zverejnenia oznámenia o zmenách v poskytovaní produktov a služieb a VOP výslovne písomne nevyjadrí svoj nesúhlas s takýmito zmenami, považujú sa zmeny za odsúhlasené užívateľom a sú voči nemu účinné dňom účinnosti zmeny.

6.4. Užívateľ má právo zmluvu s poskytovateľom písomne formou doporučeného listu vypovedať do štrnástich (14) dní odo dňa oznámenia o zmenách poskytovaných produktov a služieb alebo VOP. V takomto prípade zmluva zaniká okamihom doručenia písomného oznámenia na adresu poskytovateľa.

VII. ZMENA SLUŽIEB VZDELÁVANIA A SUPERVÍZIE

7.1. V prípade, že nastanú okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovateľovi zabezpečiť vzdelávanie alebo supervíziu, program vzdelávania alebo lektora podľa uzavretej zmluvy, je poskytovateľ oprávnený zabezpečiť jeho zmenu alebo ho zrušiť, pričom je povinný oznámiť tieto skutočnosti bez zbytočného odkladu užívateľovi.

7.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť vzdelávanie v prípade, ak nebol prihlásený minimálny počet účastníkov potrebný pre uskutočnenie konkrétneho vzdelávacieho podujatia.

7.3. Pri zrušení vzdelávania zo strany poskytovateľa alebo pri závažnej zmene programu vzdelávania má užívateľ právo voľby, či od zmluvy odstúpi alebo prevedie zaplatenú cenu na úhradu iného vzdelávania. Za závažnú zmenu sa nepovažuje zmena miesta realizácie vzdelávania, zmena programu alebo zmena lektora v prípade, že je zabezpečená adekvátna náhrada miesta, programu vzdelávania alebo lektora.

VIII. ODSÚPENIE OD ZMLUVY A POPLATKY ZA STORNOVANIE

8.1. Užívateľ má právo kedykoľvek pred začatím vzdelávania od zmluvy odstúpiť, a to písomným oznámením, ktoré je účinné dňom jeho doručenia poskytovateľovi alebo osobne v sídle Poskytovateľa.

Pri odstúpení od zmluvy je objednávateľ povinný uhradiť poskytovateľovi nasledovné poplatky za stornovanie (uvádzané čiastky platia len pre 1 osobu):

- a. 0 % z ceny vzdelávania, ak objednávateľ odstúpi od zmluvy v lehote 5 a viac pracovných dní pred termínom začatia vzdelávania,
- b. vo výške 50 % z ceny vzdelávania, ak objednávateľ odstúpi od zmluvy v lehote 4 pracovné dni a menej pred termínom začatia vzdelávania.

8.2. V prípade, že užívateľ alebo osoby, v prospech ktorých bolo vzdelávanie objednané, sa nezúčastnia vzdelávania z akéhokoľvek dôvodu, nemá užívateľ nárok na vrátenie ceny za vzdelávanie.

8.3. Užívateľ a môže na objednanom vzdelávacom podujatí zastúpiť náhradník. Uvedené musí byť písomne, formou mailovej komunikácie, oznámene poskytovateľovi najneskôr v deň konania vzdelávania. Potvrdenie o účasti bude náhradníkovi vystavené dodatočne v elektronickej forme.

IX. DOBA TRVANIA ZMLUVY

9.1. Zmluva medzi poskytovateľom a užívateľom je uzatvorená na dobu určitú, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

9.2. V prípade, že bola zmluva uzatvorená v písomnej podobe, pri výklade ustanovení týkajúcich sa obsahu právneho vzťahu majú individuálne dojednania obsiahnuté v písomnej zmluve odlišné od obsahu týchto VOP, prednosť pred týmito podmienkami.

9.3. Zmluva zaniká v prípadoch stanovených VOP, a to najmä uplynutím doby, na ktorú bola zmluva dojednaná, písomnou dohodou alebo písomným odstúpením od zmluvy.

9.4. Do doby ukončenia zmluvy budú všetky nevyfakturované a/alebo neuhradené peňažné pohľadávky a záväzky vyplývajúce zo zmluvy vyrovnané najneskôr do štrnástich (14) dní od ukončenia zmluvy.

X. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

10.1. Akceptáciou týchto VOP berie užívateľ na vedomie, že poskytovateľ bude spracúvať osobné údaje užívateľa v zmysle aktuálnych Podmienok ochrany súkromia. Podmienky ochrany súkromia sa môžu kedykoľvek meniť, pričom platia vždy aktuálne podmienky zverejnené na webovom sídle poskytovateľa www.iszv.sk.

XI. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI ZA VADY A ZA ŠKODY

11.1. Poskytovateľ prehlasuje, že ním poskytované produkty a služby poskytuje bez právnych väd a že je oprávnený poskytovať k nim užívacie práva.

11.2. Poskytovateľ zodpovedá užívateľovi za umožnenie prístupu k plateným produktom a/alebo službám v rozsahu podľa formy zmluvného vzťahu a VOP.

11.3. Zodpovednosť poskytovateľa v prípadoch prerušenia alebo obmedzenia poskytovania produktov a služieb z dôvodov na strane poskytovateľa je voči užívateľovi obmedzená len na povinnosť poskytovateľa obnoviť ich poskytovanie. Túto povinnosť však poskytovateľ nemá v prípade úplného zastavenia poskytovania produktu alebo služby v súlade s VOP.

11.4. Užívateľ sa zaväzuje dodržiavať z. č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon a v jeho zmysle neposkytovať prístup k vzdelávaniu tretím osobám, ani kurz nijakým spôsobom šíriť alebo kopírovať.

XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1. Právne vzťahy medzi poskytovateľom a užívateľom neupravené VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov, ak sa na ne nevzťahuje zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

12.2. Tieto VOP strácajú účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti neskorších VOP.

12.3. Aktuálne VOP sú zverejnené po dobu dvadsaťštyri (24) hodín denne na internetovom portáli poskytovateľa www.iszv.sk a v tlačenej podobe sú k dispozícii na adrese sídla poskytovateľa.

12.4. Akékoľvek spory sa budú riešiť pred vecne a miestne príslušným súdom v Slovenskej republike.

12.5. Akékoľvek reklamácie užívateľov v postavení spotrebiteľov budú vybavované v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z. z. Reklamáciu je potrebné uplatniť písomne na adrese poskytovateľa.